



Account Manager / trainer klantcontact

Fulltime – vast dienstverband
Locatie: werkgebied Nederland

Functie

Als Account Manager / trainer vervul je een afwisselende dubbelrol.

Als Account Manager ben je verantwoordelijk voor:

- Het beheren en uitbouwen van relaties met klanten
- Acquisitie van nieuwe klanten

Als trainer in klantcontact ben je verantwoordelijk voor:

- Voorbereiding van maatwerktrajecten
- Het geven van trainingen
- Het leiden van workshops
- Individuele coaching
- Nabewerking van trajecten
- Advisering op het gebied van klantcontact
- Het realiseren van vooraf afgesproken resultaten

Profiel

Je past binnen de identiteit van de organisatie van onze opdrachtgever:

- *Resultaatgericht;*
Je zet de beoogde resultaten van klanten voorop zet en zet alles in om die resultaten te realiseren.
- *Energiek;*
Je hebt passie voor het vak van opleiden en straalt echte energie uit bij de uitvoering van trajecten. Dit enthousiasmeert en werkt aanstekelijk.
- *Uitdagend;*
Je houdt een spiegel voor en nodigt op motiverende en confronterende wijze uit tot ontwikkelen.
- *Specialist;*
Jouw focus is het verbeteren van klantcontact. Hierdoor kenmerken trajecten zich door een herkenbare en direct toepasbare invulling waarbij jouw relevante ervaring en know how zich uit door praktische tips.

De waarden van de organisatie spreken jou aan:

- Positieve instelling waarbij gekeken wordt naar mogelijkheden en krachten van teams en het individu.
- Erkenning en aandacht voor het individu en zijn kwaliteiten.
- Eerlijk en open in de relatie met collega's, opdrachtgevers en deelnemers.
- Plezier en welzijn in opleiden en ontwikkelen en de samenwerking met collega's, opdrachtgevers en deelnemers.



Je beschikt over:

- Minimaal HBO werk- en denkniveau
- Werkervaring in klantcontact
- Ervaring met managen en coachen op het gebied van klantcontact is een pré

Je bent bereid om:

- Fulltime te werken (32 tot 40 uur)
- Flexibel om te gaan met je werktijden
- Te reizen binnen Nederland

Wat biedt deze functie jou?

Je verdient een uitstekend salaris bestaande uit een vast maandsalaris en een meer dan interessante bonusregeling. Bij deze functie kun je gebruik maken van een lease-auto regeling. Je wordt intensief opgeleid en begeleid in deze functie. Zowel in je rol als account manager, als in je rol als trainer. Afhankelijk van de fase van jouw ontwikkeling wordt een maatwerktraject voor je uitgestippeld.